Решение часто встречающихся ошибок в СЭДО

Оглавление

[1. Ошибка 400 (Bad Request - Неверный запрос) 4](#_Toc160703482)

[2. Ошибка 403 (Forbidden - Доступ к ресурсу запрещен) 4](#_Toc160703483)

[3. Ошибка 404 (Not Found - Ресурс не найден) 4](#_Toc160703484)

[4. Ошибка 500 (Internal Server Error - Внутренняя ошибка сервера) 4](#_Toc160703485)

[5. Ошибка 502 (Bad Gateway - Ошибка шлюза) 4](#_Toc160703486)

[6. Ошибка 504 (Gateway Time Out - Время прохождения через межсетевой шлюз истекло) 4](#_Toc160703487)

[7. E\_SEDO\_1000 – Внутренняя ошибка валидации схемы сообщения 4](#_Toc160703488)

[8. E\_SEDO\_1010 - Ошибка при попытке расшифровать сообщение 5](#_Toc160703489)

[9. E\_SEDO\_1011 – Не указан сертификат пользователя для шифрования ответного сообщения 5](#_Toc160703490)

[10. E\_SEDO\_1012 (или сервер перегружен) 5](#_Toc160703491)

[11. E\_SEDO\_1015 - Сообщение не соответствует требуемой схеме 5](#_Toc160703492)

[12. E\_SEDO\_1020 – Ошибка при проверке ЭЦП 5](#_Toc160703493)

[13. E\_SEDO\_1024 - ОГРН МО не найден в справочнике организаций 5](#_Toc160703494)

[14. E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер <рег. номер> из запроса и ОГРН <номер ОГРН> из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП 5](#_Toc160703495)

[15. E\_SEDO\_1026 - Регистрационный номер страхователя <рег.номер> не найден в справочнике организаций 6](#_Toc160703496)

[16. E\_SEDO\_1027 - ОГРН организации не найдена в справочнике 6](#_Toc160703497)

[17. E\_SEDO\_1028/ E\_SEDO\_3030 - Неизвестный тип сообщения 6](#_Toc160703498)

[18. E\_SEDO\_1029 - Указанный представитель не уполномочен отправлять сообщения с указанным типом 6](#_Toc160703499)

[19. E\_SEDO\_1030 - Содержимое тега <message> не является строкой в формате base64 6](#_Toc160703500)

[20. E\_SEDO\_2100 - Указанный тип сообщения не актуален 6](#_Toc160703501)

[21. E\_SEDO\_2110 - Указанный тип сообщения не найден 6](#_Toc160703502)

[22. E\_SEDO\_2150 - Сообщение с идентификатором <номер ID> не может быть принято, т.к. в системе уже есть сообщение с данным идентификатором. Транспортный идентификатор запроса <номер запроса> 6](#_Toc160703503)

[23. E\_SEDO\_3000 - Внутренняя ошибка 6](#_Toc160703504)

[24. E\_SEDO\_3010 - Указанное сообщение не найдено 7](#_Toc160703505)

[25. E\_SEDO\_3020 - Неверный формат сообщения. Проверить на соответствие XSD схеме 7](#_Toc160703506)

[26. E\_SEDO\_3110 - Указанный абонент уже подписан на данного оператора 7](#_Toc160703507)

[27. E\_SEDO\_3120 - Указанный абонент уже откреплен от оператора 7](#_Toc160703508)

[28. E\_SEDO\_3130 - Указанный абонент не был подписан на оператора 7](#_Toc160703509)

[29. E\_SESO\_3170 - В сертификате оператора отсутствует ОГРН организации 7](#_Toc160703510)

[30. E\_SEDO\_3200 - Внутренняя ошибка логического контроля 7](#_Toc160703511)

[31. E\_SEDO\_3210 - Ошибка. Полномочия абонента не проверены. Недоступен сервис проверки полномочий МЧД. Необходимо обратиться в техническую поддержку СФР. 7](#_Toc160703512)

[32. ERR\_ 4030- Указанная Доверенность не найдена 8](#_Toc160703513)

[33. ERR\_4080- Данные Сертификата подписываемого документа не совпадают с данными Уполномоченного в Доверенности 8](#_Toc160703514)

[34. ERR\_4200 - Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности 8](#_Toc160703515)

## Ошибка 400 (Bad Request - Неверный запрос)

**Причина**:

Запрос не может быть понят сервером из-за некорректного синтаксиса.

Ошибка 400 возвращается при ошибках:

E\_SEDO\_1000 - Внутренняя ошибка валидации схемы сообщения

E\_SEDO\_1011 - Не указан сертификат пользователя для шифрования ответного сообщения

E\_SEDO\_1015 - Сообщение не соответствует требуемой схеме

## Ошибка 403 (Forbidden - Доступ к ресурсу запрещен)

**Причина:**

Доступ запрещен, периодичность запросов GetCount чаще положенного по интервалу времени. Интервал периодичности запроса указан в значении http заголовках Access-Control-Max-Age и Retry-After, передаваемые СЭДО.

## Ошибка 404 (Not Found - Ресурс не найден)

**Причина**:

Ошибка происходит в связи с периодическими сбоями работы балансировщика Ростелекома. В случае инцидента коллегами оперативно направляется заявка в Ростелеком с целью немедленного разрешения инцидента.

## Ошибка 500 (Internal Server Error - Внутренняя ошибка сервера)

**Причина:**

Сервер столкнулся с непредвиденным условием, которое не позволяет ему выполнить запрос.

**Решение**:

В ответе посмотреть код ошибки СЭДО и разъяснения.

## Ошибка 502 (Bad Gateway - Ошибка шлюза)

**Причина**:

Сервер, действуя в качестве шлюза или прокси-сервера, получил недопустимый ответ от следующего сервера в цепочке запросов, к которому обратился при попытке выполнить запрос.

**Решение**:

Отправить запрос повторно.

## Ошибка 504 (Gateway Time Out - Время прохождения через межсетевой шлюз истекло)

**Причина**:

Сервер, при работе в качестве внешнего шлюза или прокси-сервера, своевременно не получил отклик от вышестоящего сервера, к которому он обратился, пытаясь выполнить запрос.

Ошибка проявляется в моменты, когда сервис находится под нагрузкой, обычно не больше 1-3 раз в день в рабочее время с 09:00 до 18:00. Установлено ограничение в части запросов GetCountMessage и составляет 5 минут (не более одного запроса раз в пять минут).

**Решение**:

Попробовать отправить запрос через 10 мин.

## E\_SEDO\_1000 – Внутренняя ошибка валидации схемы сообщения

**Причина:**

Возникает при ошибке валидации схемы сообщения.

## E\_SEDO\_1010 - Ошибка при попытке расшифровать сообщение

**Причина**:

Возможно сообщение было зашифровано на ключе, отличном от ключа уполномоченного лица СФР.

**Решение**:

Проверьте правильность и актуальность ключа уполномоченного лица СФР.

## E\_SEDO\_1011 – Не указан сертификат пользователя для шифрования ответного сообщения

**Причина**:

Не указан сертификат пользователя для шифрования ответного сообщения.

**Решение**:

Проверить сертификат пользователя.

## E\_SEDO\_1012 (или сервер перегружен)

**Причина**:

Возникает по причине запроса, ранее чем через 5 минут после предыдущего.

**Решение**:

Если 1012 ошибка повторяется и не исчезает, скорее всего какой-то фоновый процесс запрашивает сообщения для вас.

## E\_SEDO\_1015 - Сообщение не соответствует требуемой схеме

**Причина**:

Сообщение не соответствует требуемой схеме.

## E\_SEDO\_1020 – Ошибка при проверке ЭЦП

**Причина**:

ЭЦП, которой был подписан запрос, не прошла проверку (причина указана в тексте ошибки).

**Решение:**

Переподписать корректным ЭЦП, отправить запрос повторно.

## E\_SEDO\_1024 - ОГРН МО не найден в справочнике организаций

**Причина:**

В БД СФР указанный ОГРН МО не найден.

**Решение**:

Проверить данные в запросе, исправить и отправить повторно.

## E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер <рег. номер> из запроса и ОГРН <номер ОГРН> из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП

**Причина**:

В БД СФР для данного рег. номера указан другой ОГРН, который не совпадает с данными в ЭП.

**Решение**:

Использовать ЭП с ОГРН для рег. номера в запросе.

## E\_SEDO\_1026 - Регистрационный номер страхователя <рег.номер> не найден в справочнике организаций

**Причина**:

Нет данных с указанным рег. номером, либо страхователь ликвидирован.

## E\_SEDO\_1027 - ОГРН организации не найдена в справочнике

**Причина**:

Нет данных с указанным ОГРН, либо страхователь ликвидирован.

## E\_SEDO\_1028/ E\_SEDO\_3030 - Неизвестный тип сообщения

**Причина**:

Указан не верный тип сообщения в запросе.

## E\_SEDO\_1029 - Указанный представитель не уполномочен отправлять сообщения с указанным типом

**Причина**:

У уполномоченного нет прав на отправку сообщений данного типа.

## E\_SEDO\_1030 - Содержимое тега <message> не является строкой в формате base64

**Причина**:

В запросе в блоке <message> текст сообщения не формате base64.

**Решение**:

Исправить запрос и отправить повторно.

## E\_SEDO\_2100 - Указанный тип сообщения не актуален

**Причина**:

В запросе указан не актуальный тип сообщения.

## E\_SEDO\_2110 - Указанный тип сообщения не найден

**Причина**:

В запросе указан не существующий тип сообщения.

## E\_SEDO\_2150 - Сообщение с идентификатором <номер ID> не может быть принято, т.к. в системе уже есть сообщение с данным идентификатором. Транспортный идентификатор запроса <номер запроса>

**Причина**:

Сообщение было отправлено ранее в составе пакета сообщений.

## E\_SEDO\_3000 - Внутренняя ошибка

**Решение**:

Отправить запрос повторно, если не получилось, то создать заявку в тех. поддержку для принудительной отправки в обработку.

**!!!Обратите внимание**, заявка в тех. поддержку оформляется только через ТОФ (территориальный орган Фонда), контакты можно узнать на официальном сайте <https://sfr.gov.ru/> .

## E\_SEDO\_3010 - Указанное сообщение не найдено

**Причина**:

Не найдено сообщение по данному номеру в запросе.

## E\_SEDO\_3020 - Неверный формат сообщения. Проверить на соответствие XSD схеме

**Причина**:

Запрос не в формате XSD.

## E\_SEDO\_3110 - Указанный абонент уже подписан на данного оператора

**Причина**:

Повторная подписка абонента на оператора.

## E\_SEDO\_3120 - Указанный абонент уже откреплен от оператора

**Причина**:

Повторно отправляю запрос на отписку ранее отписанного оператора.

## E\_SEDO\_3130 - Указанный абонент не был подписан на оператора

**Причина**:

Отправляют отписку на абонента, который не был подписан ранее.

## E\_SESO\_3170 - В сертификате оператора отсутствует ОГРН организации

**Причина**:

В ЭЦП не указан ОГРН.

## E\_SEDO\_3200 - Внутренняя ошибка логического контроля

**Причина**:

Текст сообщения в запросе (в блоке <message>) не прошел проверку на стороне ФК, куда направлялся запрос (что-то не так по бизнесу).

**Решение**:

Отправить запрос повторно, если ошибка повторилась, то создать заявку в тех. поддержку для выяснения причины логической ошибки.

**!!!Обратите внимание**, заявка в тех. поддержку оформляется только через ТОФ (территориальный орган Фонда), контакты можно узнать на официальном сайте <https://sfr.gov.ru/> .

## E\_SEDO\_3210 - Ошибка. Полномочия абонента не проверены. Недоступен сервис проверки полномочий МЧД. Необходимо обратиться в техническую поддержку СФР.

**Причина**:

Нет возможности проверить полномочия, сервис проверки полномочий МЧД недоступен.

**Решение**:

Отправить запрос повторно, если ошибка повторилась, то создать заявку в тех. поддержку для выяснения причины логической ошибки.

**!!!Обратите внимание**, заявка в тех. поддержку оформляется только через ТОФ (территориальный орган Фонда), контакты можно узнать на официальном сайте <https://sfr.gov.ru/> .

## ERR\_ 4030- Указанная Доверенность не найдена

**Причина**:

Указанная в запросе Доверенность МЧД не найдена в БД.

**Решение**:

Проверить используемый в запросе номер МЧД.

## ERR\_4080- Данные Сертификата подписываемого документа не совпадают с данными Уполномоченного в Доверенности

**Причина**:

В запросе указан номер МЧД, где данные Уполномоченного не совпадают с данными в ЭП, которым подписан запрос.

**Решение**:

Проверить используемый в запросе номер МЧД.

## ERR\_4200 - Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности

**Причина**:

1. Используемая связка ЭП и номера МЧД не совпадает.
2. Нет прав на портале portal.fss.ru.

**Решение**:

Проверить, где именно создан уполномоченный на портале portal.fss.ru, либо через МЧД, исправить.